

Design vily Rajsko - ubytovací řád

Je naším přáním, abyste byli s pobytem u nás spokojeni. Proto Vás prosíme o dodržování následujících zásad:

- Předání apartmá **při příjezdu** je možné v době **od 15 do 17 hodin**. Pokud v uvedeném čase nestihnete přijet, je potřeba předem domluvit předpokládaný čas příjezdu na recepci Aparthotelu Šumava (tel. 376 546 910 denně od 8 do 22 hodin, nebo p. Robert Kmec – telefon 736 602 378 n. 603 255 563). Ubytovat je možné pouze hosta, který se prokáže platným dokladem totožnosti (občanským průkazem, cestovním pasem).
- Při předání apartmánu bude provedena krátká prohlídka, jejíž součástí bude podepsání **předávacího protokolu** a složení vratné **kauce** ve výši **3.000,-Kč**. Rovněž bude v hotovosti vybrán **doplatek za pobyt**.
- **Seznam inventáře** tvoří nedílnou součást ubytovacího řádu. Úplnost inventáře bude zkontrolována při předávání apartmánu **v den odjezdu v 11:00 hodin**. Klient je povinen uhradit každou ztrátu nebo poškození inventáře způsobené během jeho pobytu v apartmánu. Poškození nebo ztráta inventáře bude zanesena do předávacího protokolu, vzniklé škody je host povinen uhradit na místě před svým odjezdem. Výše škody se stanoví dohodou nebo stanoviskem příslušné odborné firmy.
- Pobyt s domácím zvířetem v apartmánech není povolen.
- Celá budova je nekuřácká, **kouření** uvnitř apartmá je **zakázáno**. Děkujeme předem našim hostům za respektování zákazu kouření. **Jeho porušení by bylo hodnoceno jako poškození inventáře a zpoplatněno složenou kaucí v plné výši 3.000,-Kč.**
- Parkování vozidel hostů je umožněno na vlastním přilehlém vyhrazeném parkovišti před objektem. Tyto parkovací plochy jsou otevřené a tudíž ubytovatel neručí za případné odcizení vozidla, nebo věcí ve vozidle.
- Případnou **ztrátu klíčů** je host povinen bez prodlení nahlásit a uhradit škodu tímto způsobenou (náklady spojené s výměnou zámku). Pro případ **ztráty klíčů** či zabouchnutí vchodových dveří od apartmánů jsou náhradní klíče na recepci Aparthotelu Šumava v Kašperských Horách.
- Není dovoleno používat vlastních elektrospotřebičů, kromě těch, které hostům slouží k jejich osobní hygieně, nabíječek mobilních telefonů a jiné mobilní komunikace.
- Do apartmánu je možný vstup pouze po přezutí do domácí obuvi. Není dovolen vstup v lyžařské obuvi.
- Není dovoleno: provádět podstatné změny v pokojích (stěhovat nábytek apod.), přenechat prostory vyhrazené k ubytování jiné osobě, uvádět adresu ubytování jako místo podnikání. Každou změnu rezervace (například počet ubytovaných osob v průběhu pobytu) je potřeba oznámit předem.
- Každý ubytovaný host je povinen se seznámit s ustanoveními tohoto ubytovacího řádu a pro případ řešení jakékoliv krizové situace má k dispozici **seznam důležitých čísel**, kam je povinen zavolat a provozní poruchy a závady hlásit provozovateli.
- V době **od 22:00 do 07:00 hod** je host povinen dodržovat **noční klid** a chovat se tak, aby nerušil klid ostatních ubytovaných hostů. V případě, že i přes upozornění porušuje dobré mravy nebo jinak hrubě porušuje tento ubytovací řád, může ubytovatel i před uplynutím dohodnuté doby ubytování **ukončit pobyt hosta s okamžitou platností, bez finanční náhrady**.

Pro Vaše případné dotazy, přání nebo řešení problémů jsou Vám plně k dispozici **recepční Aparthotelu Šumava 2000 denně od 8 do 22 hodin, telefon 376 546 910**.

Pro urgentní záležitosti mimo tyto hodiny kontaktujte manažera provozu

p. Robert Kmec – telefon 736 602 378 n. 603 255 563.

Děkujeme za Vaši spolupráci a přejeme Vám příjemný pobyt!

Sabina a Robert Kmecovi

